

REGOLAMENTO PROGRAMMA FIDELITY POINT

1. Soggetto Promotore

CIVITA NOVAENERGIA S.R.L., con sede legale in Via Silvio Pellico, 8 - 62012 CIVITANOVA MARCHE (MC), Partita IVA 02022680439 (di seguito la **Società**), contattabile al seguente indirizzo e-mail: info@civitanovaenergia.it

2. Durata e area territoriale

Il programma fedeltà Fidelity Point (di seguito "Programma") ha inizio in data 01/07/2020 e non è soggetto a termine, salvo comunicazione da parte della Società di cessazione o sospensione dello stesso. Eventuali variazioni e modifiche saranno tempestivamente indicate nel Regolamento del Programma aggiornato e disponibile sul sito www.civitanovaenergia.it

La partecipazione al Programma comporta l'accettazione di ogni parte del presente Regolamento, senza alcuna riserva.

Il Programma sarà valido su tutto il territorio nazionale presso tutti gli Store della Società o presso tutti gli agenti di vendita della stessa presenti sul territorio della Repubblica Italiana.

3. Partecipanti

L'iscrizione al Programma è gratuita ed è riservata a persone fisiche maggiorenni residenti in Italia che abbiano sottoscritto con la Società o per il tramite della stessa un contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas (di seguito **Partecipante** o **Partecipanti**). A seguito della stipula del contratto presso uno degli Store della Società o per il tramite di uno degli agenti di vendita della stessa, verrà attivato entro 3 mesi dalla sottoscrizione un account personale all'interno del sito www.civitanovaenergia.it per poter monitorare lo stato delle forniture attive. Il Partecipante verrà informato dell'attivazione mediante una comunicazione telefonica o mail. A questo punto il Partecipante potrà decidere o meno di attivare tale account riservato inserendo i suoi dati personali. Una volta attivato l'account personale, il Partecipante comincerà a maturare punti secondo le modalità indicate al punto successivo.

4. Modalità di raccolta punti

4.1 I Partecipanti possono maturare punti fedeltà (di seguito i **Punti**) nei seguenti modi:

- a. In fase di attivazione di una o più utenze nel settore energetico e/o gas: si segnala che i Punti maturati per ogni tipologia di contratto variano a seconda delle specifiche condizioni inserite e per le tipologie di attivazione, pertanto il totale dei Punti assegnati per la singola attivazione sarà comunicato prima della sottoscrizione del nuovo contratto;
- b. Come premio fedeltà ai Partecipanti verranno assegnati mensilmente tra 1 e 5 Punti;
- c. In caso di sottoscrizione di contratti aventi ad oggetto servizi extra (quali ad es. fotovoltaico, telefonia, etc.) verranno attribuiti dei punti che variano a seconda della tipologia di servizio attivato. Anche in tale caso il totale dei Punti assegnati sarà comunicato prima della sottoscrizione del contratto;
- d. Nel caso in cui il Partecipante presentasse un'altra persona, allo stesso saranno assegnati tra 8 e 10 Punti in caso di attivazione di un contratto da parte del segnalato.

4.2 Durante lo svolgimento del Programma, il Promotore si riserva la possibilità di predisporre eventuali ulteriori attività promozionali al fine di agevolare il Partecipante: il Promotore ad esempio potrà attribuire ai Partecipanti dei punti bonus in relazione a specifiche attività, l'acquisto di determinati beni e servizi durante un determinato periodo di tempo, o altre attività promozionali e/o di marketing. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito www.civitanovaenergia.it o mediante altri canali di comunicazione.

4.3 I Punti vengono assegnati solo ed esclusivamente ai Partecipanti che effettuano acquisti per un consumo personale. Sono pertanto esclusi i Partecipanti possessori di partita IVA che effettuano

acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali. Non è previsto il caricamento di Punti relativi ad acquisti precedentemente effettuati. Non è altresì possibile caricare in un momento successivo all'acquisto i Punti relativi a transazioni effettuate senza che il Partecipante si sia identificato secondo le modalità previste dal Programma.

4.4 I Punti sono cumulabili e non sono soggetti a scadenza. I Punti vengono caricati entro 70 giorni dalla data dell'acquisto. Il Partecipante potrà consultare la situazione aggiornata dei propri Punti all'interno della propria area personale sul sito www.civitanovaenergia.it

5. Natura dei Punti e modalità di richiesta ed utilizzo

5.1 A seguito dell'attivazione dell'account personale, il Partecipante comincia a maturare Punti secondo le modalità descritte al paragrafo 4.1. Per tutta la durata del Programma, il Partecipante potrà decidere in ogni momento di eseguire un download dei Punti da utilizzare, impostando il quantitativo dei punti che intende utilizzare: scaricando i Punti, il saldo Punti del Partecipante verrà aggiornato con la decurtazione dei Punti appena utilizzati e verrà generato un voucher che dovrà essere portato in uno degli Store della Società (a marchio Civita Novaenergia, Catania Energia e Siracusana Energia) e consegnato alla cassa. Il personale alla cassa verificherà la validità del punteggio inserendo nei terminali il codice univoco riportato nel voucher ed autenticandolo. 100 (cento) Punti corrispondono al valore di 10,00 (dieci) euro.

5.2 Se i Punti utilizzati e convalidati sono inferiori a 100, il Partecipante può spendere il buono generato alla cassa solo ed esclusivamente presso lo Store, acquistando i prodotti di volta in volta offerti all'interno dello stesso.

5.3 Se i Punti convalidati sono pari a 100 o a multipli di 100, il Partecipante ha diritto a ricevere dei buoni del valore di 10,00 euro ogni 100 Punti, che potranno essere utilizzati in tutti gli esercizi convenzionati con i buoni Edenred (per ulteriori informazioni e per conoscere le attività convenzionate visita il sito www.edenred.it). I buoni sono disponibili solamente nel taglio di 10,00 euro non frazionabile, pertanto qualora il Partecipante ad esempio decidesse di utilizzare 300 punti, riceverà 3 buoni del valore di 10 euro, mentre qualora volesse utilizzare 150 punti, riceverà un buono da 10,00 euro e 50 punti da utilizzare nella modalità descritta al paragrafo 5.2. I buoni del valore di 10,00 euro dovranno essere utilizzati dal partecipante entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisizione, termine oltre il quale perderanno la loro validità e non potranno essere in alcun modo utilizzati e/o rimborsati.

6. Cessazione e sospensione della partecipazione al Programma

I Partecipanti possono porre fine alla propria adesione al Programma in qualsiasi momento contattando la società al seguente indirizzo info@civitanovaenergia.it oppure per il tramite degli Store.

La Società potrà sospendere o porre fine al Programma per giusta causa. La cessazione e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima. Tale comunicazione potrà essere effettuata attraverso il sito www.civitanovaenergia.it, nel profilo personale dell'utente e presso i vari Store, o attraverso altre forme di comunicazione relative al Programma.

7. Trattamento dei dati personali

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati dalla Società, in qualità di titolare dei dati medesimi, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679 e successive modifiche e/o integrazioni, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento del Programma. Si invitano i Partecipanti a prendere visione dell'informativa privacy sul sito www.civitanovaenergia.it (sotto la voce "Privacy").

8. Modifica del regolamento

Il presente Regolamento sarà a disposizione dei Partecipanti sul sito www.civitanovaenergia.it, all'interno del proprio account personale oppure a richiesta presso gli Store.

La Società si riserva di integrare o modificare il Regolamento avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso apposite comunicazioni sul sito www.civitanovaenergia.it e sul profilo personale dell'utente.

9. Richiesta informazioni

Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo al Programma i Partecipanti potranno rivolgersi alla Società al seguente indirizzo: info@civitanovaenergia.it

10. Disposizioni finali

Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Regolamento sono disciplinati dal diritto italiano. Qualsiasi disputa, reclamo o controversia derivante o relativa al presente Regolamento sarà risolta dal Tribunale competente in Italia.

Versione aggiornata al 01/07/2020